

## PRIVACY BELEID | Hotel Villa Ruimzicht

### Inleiding

[Hotel Villa Ruimzicht](#), gevestigd aan de Ruimzichtlaan 150 te Doetinchem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze privacy verklaring.

Contactgegevens  
Hotel Villa Ruimzicht  
Ruimzichtlaan 150  
7001 KG Doetinchem

Chantal Hilbink en Ingrid Mom zijn de Privacy Officers van Hotel Villa Ruimzicht. Zij zijn te bereiken via [privacy@hotelvillaruumzicht.nl](mailto:privacy@hotelvillaruumzicht.nl) of 0314-320680.

### Persoonsgegevens

Hotel Villa Ruimzicht verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mail adres
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Betaalgegevens
- Aankoophistorie

### Hotel Villa Ruimzicht verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Afhandelen van een overeenkomst
- Betalingsverkeer
- Gasttevredenheid
- Verzenden van onze nieuwsbrief; indien u daar toestemming voor heeft gegeven
- Communicatie; om u te informeren over wijzigingen van onze diensten/producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Uitvoering wettelijke plicht; gegevens omtrent onze belastingaangifte

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Hotel Villa Ruimzicht heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar. Tenzij zij toestemming hebben van een ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 18 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke

gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via: [privacy@hotelvillaruumzicht.nl](mailto:privacy@hotelvillaruumzicht.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Hotel Villa Ruimzicht neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Hotel Villa Ruimzicht) bij betrokken is.

## **Bewaren persoonsgegevens**

Hotel Villa Ruimzicht bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan (wettelijk) noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Hotel Villa Ruimzicht verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Hotel Villa Ruimzicht blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Cookies**

Hotel Villa Ruimzicht gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbraak maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Hotel Villa Ruimzicht gebruikt Google Analytics cookies

- Wij hebben een bewerkersovereenkomst met Google afgesloten
- Wij hebben het laatste octet van het IP-adres gemaskeerd
- Wij hebben 'gegevens delen' uitgezet
- Wij maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google cookies.

De website van Hotel Villa Ruimzicht maakt gebruik van een betrouwbaar SSL certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in de verkeerde handen vallen.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Hotel Villa Ruimzicht. Tevens heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u

beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijderen, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar: [privacy@hotelvillaruumzicht.nl](mailto:privacy@hotelvillaruumzicht.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij zullen deze gegevens alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt en na inzage vernietigen. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek. Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan [hier](#).

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Hotel Villa Ruimzicht neemt de bescherming van uw gegevens zeer serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [privacy@hotelvillaruumzicht.nl](mailto:privacy@hotelvillaruumzicht.nl).

### **Camerabeveiliging**

Hotel Villa Ruimzicht heeft haar pand voorzien van duidelijk zichtbaar geplaatste camera's met het doel de veiligheid van onze werknemers, gasten en eigendommen te beschermen en ondersteuning te bieden bij calamiteiten. Bij betreding van onze terrein wordt u ook op de aanwezigheid van camera's geattendeerd. Hotel Villa Ruimzicht bewaart camerabeelden maximaal 28 dagen. In geval van een gegronde reden (bv. politieonderzoek) worden camerabeelden langer bewaard, maar niet langer dan noodzakelijk is.