

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## REFUNDABLE TARIEF

Tot 24 uur voor aankomst kosteloos te annuleren (15:00 uur). Na dit tijdstip worden de kosten van de eerste nacht inclusief producten zoals ontbijt en diner in rekening gebracht.

## NON REFUNDABLE TARIEF

Geen kosteloze annulering mogelijk. Er worden 100% annuleringskosten in rekening gebracht

## ARRANGEMENTEN

Geen kosteloze annulering mogelijk. Bij een annulering worden er 80% annuleringskosten in rekening gebracht. Bij een annulering binnen 24 uur voor aankomst worden er 100% annuleringskosten in rekening gebracht. Wijzigen van de reservering is mogelijk tot 48 uur voor aankomst. Wordt de reservering binnen het termijn van 48 uur gewijzigd, dan brengen wij € 25,00 wijzigingskosten per reservering in rekening.

Wijzigingen van prijs, aanbiedingen, faciliteiten, afbeeldingen, of andere informatie zijn te allen tijde onder voorbehoud.

Op al onze overeenkomsten zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) van toepassing. Deze kunt u inzien op de website van KHN: <https://www.khn.nl/tools/uniforme-voorwaarden-horeca-nederlands>

# Huisregels

## Het is niet toegestaan om:

- Te roken in het hotel. In al onze kamers en in al onze openbare ruimtes geldt een rookverbod. Wanneer u toch rookt in de kamer of een openbare ruimte zijn wij genoodzaakt u een boete op te leggen van € 150,00.
- Met meer personen in de kamer aanwezig te zijn dan het aantal waarvoor is gereserveerd. Hierbij dient rekening gehouden te worden met het maximaal aantal personen wat op een kamer mag verblijven.
- (Waxine) kaarsjes te branden in de kamer en/of feestversiering (anders dan slingers of ballonnen) aan te brengen.
- Brandmelders af te plakken en/of te verwijderen of op een andere manier onschadelijk maken van rookmelders. Voor het afplakken, verwijderen of onschadelijk maken van de rookmelders brengen wij een boete van € 150,00 in rekening.
- Nooduitgangen te gebruiken als normale in- en uitgangen.
- Eigendommen van het hotel mee te nemen buiten het gebouw. Bij het moedwillig beschadigen van eigendommen kan men aansprakelijk gesteld worden voor de reparatie- en/of vernieuwingskosten.
- Het betaald ontvangen van gasten in de kamer ten behoeve van seksuele activiteiten.